

JAVDES AMBALAJLI SU ÜRETİM VE SATIŞ HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MÜŞTERİLER İÇİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerin korunması JAVDES AMBALAJLI SU ÜRETİM VE SATIŞ HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (“JAVDES” veya “Şirket”) en önemli öncelikleri arasındadır. Bu husustaki sorumluluğumuzun tam bilinci ile veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Şirketimiz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve diğer ilgili mevzuata uygun şekilde kişisel verileri işlemekte ve korumaktadır. İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni ile müşterilerimize sunmuş olduğumuz ürün ve hizmetlerimizden faydalanmanız doğrultusunda Kanun’a uygun şekilde işlenen kişisel verilere ilişkin sizleri bilgilendirerek gerekli şeffaflığın sağlanması amaçlanmaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere <https://www.javsu.com.tr/> adresinde yer alan Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası’ndan (“Politika”) ulaşabilirsiniz.

A. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİ

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından Kanun’da belirtilen temel ilkelere uygun olarak kişisel veri işleme şartları çerçevesinde aşağıda belirtilen amaçlarla işlenebilecektir:

1) Şirketimiz tarafından e-ticaret sitemiz, 444 09 19 numaralı sipariş hattı, mağaza (satış noktaları) veya bayilerimiz, iş ortağı aracılığı ile ürün ve hizmetlerimize yönelik alışverişlerinizde kişisel verilerinizin işlenmesi:

Kişisel Veri	İşlenme Amacı	Hukuki Sebebi
<ul style="list-style-type: none">• Kimlik Bilgileriniz (isim, soy isim bilgisi,)• İletişim Bilgisi (telefon numarası, adres bilgisi)• Finansal Bilgi (kredi kartı veya banka kartı bilgileri)• Müşteri İşlem Bilgisi (satın alınan ürün bilgisi, sipariş tamamlanma bilgisi, iade/değişik bilgisi, önceki siparişler bilgisi, fatura ve ödeme bilgileri)	<ul style="list-style-type: none">• Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin satışının gerçekleştirilmesi,• Ürün ve hizmetlerimizin satış sonrası teslim gibi hizmetlerinin sunumu• Paylaşmış olduğunuz kart ve ödeme bilgilerinizin, mevcut satın alma işlemi tamamlandıktan sonra saklanması ve işlenmesi	<ul style="list-style-type: none">• Kişisel verileriniz Şirketimiz ürün veya hizmetlerine ilişkin gerçekleştirmiş olduğunuz alışveriş kapsamında satış sözleşmesi uyarınca gerekli yükümlülüklerin (ürün teslimi, vb.) yerine getirilmesi ile• Ürünlerimizin satış sonrası hizmetlerinin sunulması kapsamında kişisel verilerin işlenmesi ise hukuki yükümlülüklerimiz (ör. 6502 sayılı Tüketici Kanunu) kapsamında olmasına binaen kişisel verileriniz hukuki yükümlülük şartı kapsamında işlenmektedir.

2) İnternet sitemize gerçekleştirilen üyelikler kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi:

Kişisel Veri	İşlenme Amacı	Hukuki Sebebi
<ul style="list-style-type: none">• Kimlik Bilgileriniz (isim, soyisim bilgisi,)• İletişim Bilgisi (e-posta,	<ul style="list-style-type: none">• İnternet sitemize üye olunması,• Üyelik iptali işlemlerinin gerçekleştirilmesi,	<ul style="list-style-type: none">• Kişisel verileriniz Şirketimiz internet sitemize üye olunması ile sizlere sunulan

<p>telefon numarası, adres bilgisi)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Müşteri İşlem Bilgisi (satın alınan ürün bilgisi, sipariş tamamlanma bilgisi, iade/değişik bilgisi, önceki siparişler bilgisi,) • İşlem Güvenliği Bilgisi (üyelik şifre bilgisi) 	<ul style="list-style-type: none"> • Üyelik kapsamında alınan bilgi güncelleme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, • E-posta veya telefon numarası doğrulama işlemlerinin yürütülmesi. 	<p>avantajlardan faydalanmanız amacıyla üyelik sözleşmesi uyarınca işlenmektedir.</p>
---	---	---

3) Müşteri ilişkileri yönetimi ile çağrı merkezi hizmetlerimiz kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi:

Kişisel Veri	İşlenme Amacı	Hukuki Sebebi
<ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgileriniz (isim, soy isim bilgisi) • İletişim Bilgisi (e-posta, telefon numarası, adres bilgisi) • Müşteri İşlem Bilgisi (satın alınan ürün bilgisi, sipariş tamamlanma bilgisi, iade/değişik bilgisi, önceki siparişler bilgisi, müşteri talep ve şikâyetleri bilgisi) 	<ul style="list-style-type: none"> • Çağrı merkezi vasıtası ile müşterilerimizin talep ve şikâyetlerinin alınması ile değerlendirilmesi • Müşterilerimizin talep veya şikâyetlerinin alınması ve yerine getirilmesi ile müşteri ilişkileri yönetimi, • Müşteri talep ve şikâyetlerinin şirket içi raporlamalarının gerçekleştirilmesi ile iş süreçlerinin iyileştirilmesi, • İş ortaklarımızın müşterilerimize yönelik sunduğu kampanya veya fırsatlardan faydalanılması halinde kimlik doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kanun'un 5 inci maddesi uyarınca veri sorumlusunun meşru menfaatinin varlığı halinde ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile kişisel veriler işlenebilecektir. Bu doğrultuda müşteri memnuniyetinin sağlanması devamlılığın sağlanması, müşteri kaybının önlenmesi ve yeni müşteri kazanımının önemine binaen Şirketimizin meşru menfaati doğrultusunda kişisel veriler işlenmektedir.

4) JAVDES hukuki yükümlüklerimizin yerine getirilmesi ve ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi

Kişisel Veri	İşlenme Amacı	Hukuki Sebebi
<ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgileriniz (isim, soy isim bilgisi, TCKN, VKN) • İletişim Bilgisi (e-posta, telefon numarası, adres bilgisi) • Müşteri İşlem Bilgisi (satın alınan ürün bilgisi, sipariş tamamlanma bilgisi, iade/değişik bilgisi, önceki siparişler bilgisi, müşteri talep ve şikâyetleri bilgisi) 	<ul style="list-style-type: none"> • Mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi. • Resmi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi, talep edilen bilgi ve belgelerin sunulması • Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi • Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi • Satış doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesi • Bayi ve mağazalarımızın 	<ul style="list-style-type: none"> • Kanun'un 5 inci maddesinde belirtilen kanunlarda açıkça öngörülme şartı (ör. faturada hangi verilerin olması gerektiği Vergi Usul Kanunu uyarınca belirlenmiştir), • Kanun'un 5 inci maddesinde belirtilen hukuki yükümlülük (ör. Kanun uyarınca veri sorumlularının veri güvenliğini sağlama yükümlülükleri bulunmaktadır), • Kanun 5 inci maddesinde

	güvenliğinin sağlanması • Grup Şirketleri içinde gerekli operasyonel faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve ticari kararların alınması (“JAVDES Grup Şirketleri’ne Politika’dan ulaşabilirsiniz”).	belirtilen bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (ör. Herhangi bir hukuki uyuşmazlığa konu olması halinde delil niteliğine haiz olması durumu), • Kanun’un 5 inci maddesi uyarınca veri sorumlusunun meşru menfaatinin varlığı halinde ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile kişisel veriler işlenebilecektir. Bu doğrultuda Şirketimizin ticari faaliyetleri kapsamında kişisel verilerin işlenmesi ilgili kapsamda değerlendirilmektedir.
--	--	--

B. KİŞİSEL VERİLERİN PAYLAŞILMASI

Kişisel verileriniz Kanun’un kişisel verilerin aktarımına ilişkin maddesinde belirtilen şartlara uygun şekilde, aşağıdaki kişilere belirtilen amaçlar doğrultusunda aktarılacaktır.

- Ürün ve hizmetlerimizin satış ve satış sonrası teslim hizmetlerimizden faydalanmanız amacıyla bayilerimiz ve yetkili servislerimiz;
- Bilgi teknolojileri kapsamında yazılım, bakım, güvenlik ve kişisel verileri barındırma - konularında hizmet alınan tedarikçilerimiz;
- Çağrı merkezi hizmeti almış olduğumuz tedarikçimiz;
- Lojistik hizmeti kapsamında ürün teslimatını gerçekleştirebilmemiz amacıyla hizmet alınan tedarikçilerimiz;
- Gerekmesi halinde hukuki destek aldığımız iş ortaklarımıza,
- Ticari ve operasyonel faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesi için yalnızca hizmet alınan JAVDES Grup Şirketi;
- İş ortaklarımızın müşterilerimize yönelik sunduğu kampanya veya fırsatlardan faydalanılması halinde kimlik doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla iş ortaklarımız,
- Hukuki yükümlülüklerimiz kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ile kanunen yetkili özel kurumlar.

C. AÇIK RIZANIZIN VARLIĞI HALİNDE KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİ VE PAYLAŞIMI

Kanun kapsamında bazı amaçlar dâhilinde kişisel verilerin işlenebilmesi için ilgilinin açık rızasının alınmış olması gerekmektedir. Kanun’daki kişisel veri işleme şartları doğrultusunda hareket eden Şirketimiz aşağıda yer alan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel verilerinizi ancak onay vermiş olmanız halinde,

- Ürün ve hizmetlerimizin sizlerin beğenilerinize, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi; analiz, segmentasyon veya hedefleme çalışmalarının

yürütülmesi; size özel ürün veya hizmet tekliflerinin, yeni ürün duyurularının, kampanyaların, promosyonların sunumu ile diğer pazarlama aktivitelerinin yürütülmesi; anket ve müşteri memnuniyet ölçümü çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda sizlerle elektronik yollarla iletişime geçilmesi amaçları ile işlenebilecek ve amaçlar doğrultusunda hizmet aldığımız üçüncü kişi tedarikçilerimizle paylaşılabilir.

Paylaşmış olduğunuz kart ve ödeme bilgileriniz, mevcut satın alma işlemi tamamlandıktan sonra onayınız doğrultusunda saklanacak olup, bir sonraki alışverişlerinizde ödeme sayfasını kolaylıkla doldurmanızı sağlayacaktır. Saklanmasını istediğiniz kart ve ödeme bilgilerinizi, dilediğiniz zaman silebilir veya değiştirebilirsiniz.

D.KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sizlere sunulan ürün ve hizmetlerimizden faydalanmanız kapsamında elektronik ortamda internet sitelerimiz, çağrı merkezimiz, e-posta, fiziksel ortamda bayilerimiz, kurumsal mağazalarımız tarafından otomatik veya otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

E. KANUN KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ

Kanun'un 11. maddesi uyarınca veri sahipleri,

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Söz konusu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, kişisel veri sahipleri olarak yazılı bir şekilde Korkut Reis Mah. Yeşilirmak Cad. No: 3 Maltepe / ANKARA adresine yazılı olarak, javdesambalajlisu@hs01.kep.tr adresine güvenli elektronik imza, mobil imza ya da varsa Şirketimiz'e daha önceden bildirdiğiniz ve Şirketimiz sistemlerinde kayıtlı bulunan elektronik posta adresi aracılığı ile info@javsu.com.tr adresine iletilmesi halinde 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır.

Son güncelleme tarihi: 01.07.2024